



LEADER
EESTI



Mustvee valla elanike 2020. aasta rahulolu- ja maineuuring

Detsember 2020

Sisukord

Sisukord.....	1
Sissejuhatus.....	2
1 Metoodika ja valim	3
2 Ülevaade küsitluse tulemustest	5
2.1 Ettevõtlik vald.....	5
2.2 Hea kodupaik.....	9
2.3 Hooliv omavalitsus.....	10
2.4 Peipsi pealinn.....	13
3 Kokkuvõte ja järeldused	16
Lisa 1. Rahulolu elukeskkonnaga piirkonniti	18
Avinurme piirkond.....	18
Lohusuu piirkond	18
Kasepää piirkond.....	19
Mustvee piirkond	19
Saare piirkond	20
Lisa 2. Rahulolu avalike teenustega piirkonniti	21
Avinurme piirkond.....	21
Lohusuu piirkond	21
Kasepää piirkond.....	22
Mustvee piirkond	22
Saare piirkond	23
Lisa 3. Rahulolu valla juhtimisega piirkonniti	24
Avinurme piirkond.....	24
Lohusuu piirkond	24
Kasepää piirkond.....	25
Mustvee piirkond	25
Saare piirkond	26
Lisa 4. Ankeet	27

Sissejuhatus

Mustvee valla visioon 2030 on¹:

Mustvee vald on Peipsimaa keskus – meeldiva elukeskkonna, mitmekultuurilise kogukonna ja ettevõtlike inimestega atraktiivne kodupaik ja külastuse sihtkoht.

Strateegia põhineb neljal omavahel seotud arengusuunal:

- *Ettevõtlik vald*
- *Hea kodupaik*
- *Hooliv omavalitsus*
- *Peipsi pealinn*

Iga arengusuuna all on omakorda sätestatud eesmärgid, mille saavutamise hindamise üheks instrumendiks on küsitlus elanikkonna hulgas, mida on kavas korraldada kolmeaastaste perioodide tagant. Siinne uuring on järjekorras esimene, millega fikseeritakse praegune olukord – n-ö algtase. Samuti annavad tulemused ainekst arengukava uuendamiseks.

Uuringuraport koosneb kolmest osast. Esimeses antakse ülevaade metoodikast ja valimist. Teises keskendutakse tulemuste ülevaatele. Osa on liigendatud vastavalt Mustvee valla arengusuundadele, kus ettevõtlik vald hõlmab ettevõtlust ja kodanikuühiskonda, hea kodupaik elukeskkonda, hooliv omavalitsus avalikke teenuseid ja valla juhtimist ning Peipsi pealinn mainega seotud küsimusi. Kolmandas osas tuuakse välja põhijäreldused ja peamised probleemvaldkonnad.

Küsitlusankeet hõlmas ka mitmeid avatud küsimusi. Vastused neile on sorteeritud teemade kaupa ja lisatud raportile *MS Excel* formaadis.

Tellija **Mustvee Vallavalitsus** ja küsitluse läbiviija **OÜ Cumulus Consulting** tänavad kõiki vastanuid!

¹ Mustvee valla arengukava 2018–2030

1 Metoodika ja valim

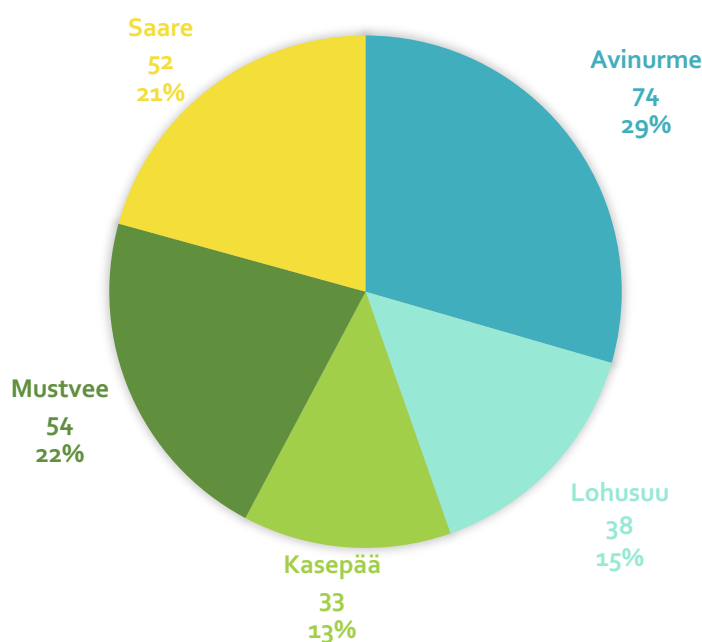
Mustvee valla elanike rahulolu- ja maineuuring viidi läbi veebipõhise ankeetküsitlusena keskkonnas *SurveyMonkey*. Samuti oli loodud võimalus paberil vastamiseks valla raamatukogudes, mida aga ei kasutatud. Levitamise kanaliteks olid valla koduleht, sotsiaalmeedia ja raamatukogud. Ankeeti oli võimalik täita perioodil 30. november kuni 21. detsember 2020.

Valimi moodustasid kõik Mustvee valla elanikud (Rahvastikuregistri andmetel 1.01.2020 seisuga 5435 inimest). Küsitlusankeedile vastas tervikmahus 251 inimest, mis moodustab 4,6% valla rahvastikust. Osa ankeete täideti poolikult – küsitluskeskkonda oli sisenemisi 287. Seega läksid 36 inimese vastused arvesse üksnes osaliselt – arvestati avatud vastuseid (vastaja poolt kirjutatud tekst probleemide jms kohta).

Vastanute arv on erinevate tunnuste lõikes erinev, samuti ei ole vastused kaalutud, kuna see oleks eeldanud teistsugust küsitlusmeetodit. Seega tuleb erinevatesse näitajate põhjal koostatud võrdlustesse suhtuda teatava ettevaatusega. Samas on vastanute koguhulk üldiste järelduste tegemiseks piisav. Küll aga on soovitatav järgmiste samalaadsete küsitluste puhul kaardistada võimalused vastajate arvu suurendamiseks.

Küsitluse andmetöötles on eristatud viit piirkonda, mis on moodustatud enne 2017. a haldusterritoriaalse reformi eksisteerinud omavalitsuste piiride põhjal, s.o Avinurme, Lohusuu, Kaspää, Mustvee ja Saare. Võtikvere küla, mis algselt kuulus Torma valla koosseisu ja liitus nüüdse Mustvee vallaga reformi käigus, on tulenevalt geograafilisest asukohast arvestatud Mustvee piirkonda.

Kõige rohkem vastajaid oli Avinurme piirkonnast – 74 ehk 29% koguarvust (Joonis 1). Peaaegu võrdselt vastajaid oli Saare ja Mustvee piirkondadest. Kaspää ja Lohusuu on vastanute hulgas vähem esindatud. Piirkondade elanike arvu arvestades on vastamisaktiivsus olnud võrreldav (vahemikus 4,1–6,3%), v.a Kaspää puhul, kus see oli 2,9%.



Joonis 1. Küsitlustele vastanute arv ja osakaal piirkondade lõikes

Vastanutest moodustasid naised 62% ja mehed 38% (Tabel 1). Ligi pooled (49%) vastanutest kuulusid vanuserühma 30–49 eluaastat. Väga vähe olid esindatud noorimad ja vanimad rühmad (vastavalt 2% ja 3%).

Lisaks uuriti küsitluses osalenutelt nende elukohatüüpi, staatust ja peamist liiklusvahendit. Suurem osa (84%) elab eramajas, on palgatöötaja (61%) ja kasutab igapäevaselt autot (83%).

Tabel 1. Vastanute struktuur

		Arv	%
Vanuserühm	14–19	5	2%
	20–29	31	12%
	30–39	62	25%
	40–49	60	24%
	50–59	49	20%
	60–69	36	14%
	70+	8	3%
Sugu	Mees	95	38%
	Naine	156	62%
Elukoha tüüp	Kortermaja	41	16%
	Eramaja	210	84%
Staatust	Ettevõtja või füüsilisest isikust ettevõtja (FIE)	52	21%
	Palgatöötaja	154	61%
	Kodune	6	2%
	Õpilane/üliõpilane	15	6%
	Pensionär	18	7%
	Mittetöötav	6	2%
Liiklusvahend	Sõiduauto	199	83%
	Buss	13	5%
	Jalgratas	7	3%
	Nii sõiduauto kui ühistransport	11	4%
	Jalgsi	21	9%

2 Ülevaade küsitluse tulemustest

2.1 Ettevõtlik vald

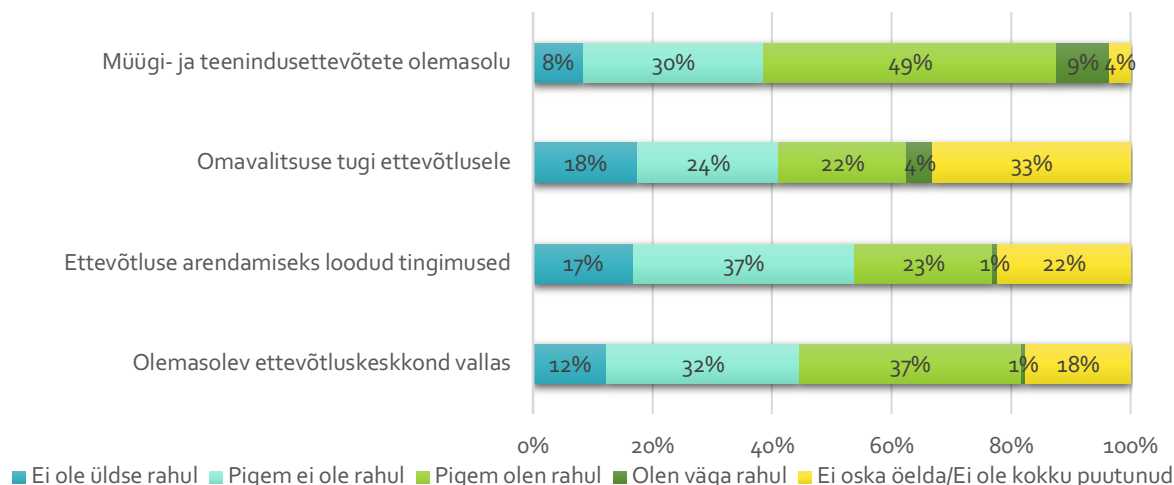
Ettevõtlik vald hõlmab teemadena ettevõtlust ja kodanikuühiskonda. Ettevõtluse puhul hinnati nelja aspekti (Joonis 2). Müügi- ja teenindusettevõtete olemasolu puhul jagunevad vastused enam-vähem pooleks. Pisut enam on neid, kes on pigem rahul või väga rahul (58%). Samas on ka rahulolematute hulk küllalt suur (38%). Neljapallisel skaalal on keskmine rahulolu 2,4 (arvestatud ei ole neid, kes ei olnud teemaga kokku puutunud).

Omavalitsuse tuge ettevõtlusele (nt planeeringute menetlemine) on hinnatud keskmiselt 2,81 punktiga. Ootuspäraselt on küllalt palju neid, kes ei ole selle teemaga kokku puutunud (33%). Rahulolevaid on 26%, rahulolematuid 42%.

Peaaegu pooled (54%) ei ole rahul ettevõtluse arendamiseks loodud tingimustega (nt maa ja tööjõud). Rahulolevaid on 24%. Neljapallisel skaalal on keskmine rahulolu 2,9.

Olemasoleva ettevõtluskeskkonnaga (nt taristu) on rahul 38%, rahulolematuid on 44%. Keskmine rahulolu on 2,68.

Kuigi valla arengukavas ei ole sätestatud sihttasel, millega tulemusi võrrelda, võib järeldada, et hinnang ettevõtlusvaldkonnale on pigem madal ja arenguruumi jagub.



Joonis 2. Hinnang Mustvee valla ettevõtlusvaldkonnale

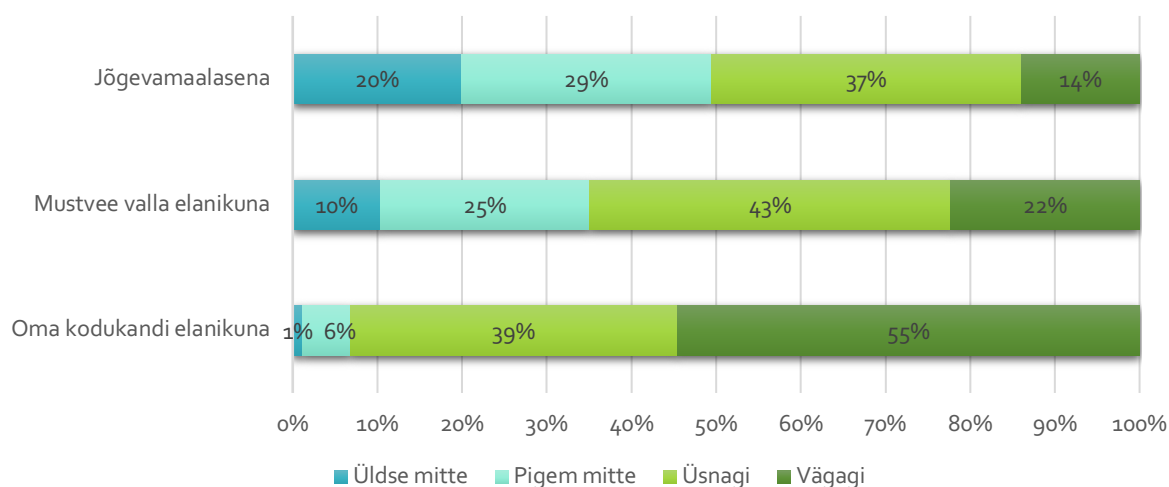
Vastanutel oli avatud vastusena võimalik teha ettepanekuid, mida võiks Mustvee Vallavalitsus ettevõtluse arendamiseks teha. Avatud vastuseid oli kokku 244. Sagedamini leidsid mainimist:

- Tugi ettevõtlusele, sh toetused alustavatele ettevõtetele
- Ettevõtjate tunnustamine
- Taristu, sh teede rajamine ja/või parendamine
- Koostöö tugevdamine ettevõtete ja kolmanda sektori organisatsioonidega
- Turismiattraksioonide arendamine

Lisaks kumab vastustest läbi soov stabiilse juhtimise ja ettevõtlust toetava meelelaadi järele vallavalitsuses ning -volikogus.

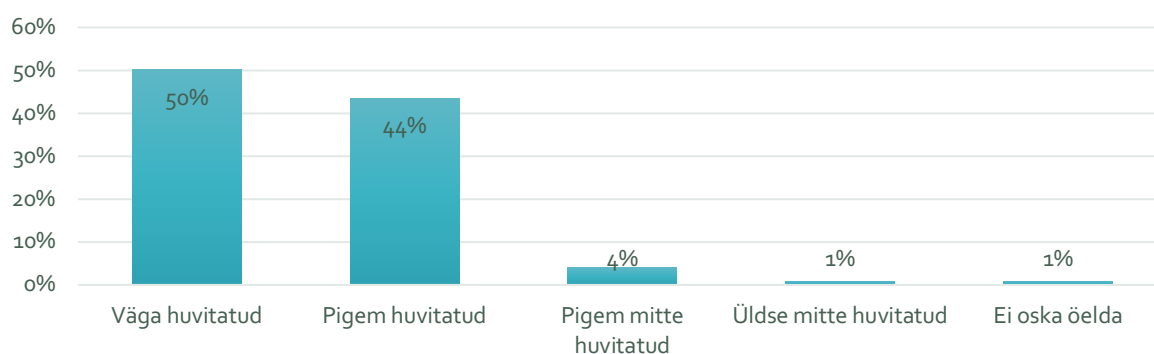
Selleks, et hinnata kogukondliku identiteedi tugevust, paluti vastajatel hinnata, kuivõrd tugevalt identifitseerivad nad end oma kodukandi elanikuna (Avinurme, Kasepää, Lohusuu, Saare, Mustvee, Võtikvere), Mustvee valla elanikuna ja Jõgevamaalasena (Joonis 3). Kõige tugevamini identifitseeritakse end oma kodukandi elanikuna (94%). Vallaelanikuks olemise tunnetus on mõnevõrra väiksem (65%). Kõige vähem tuntakse ennast jõgevamaalasena (51%). Siit järeldub, et kodukandi ja ehk ka eelmise omavalitsuse tunnetus on Mustvee valla elanike seas prevaleeriv.

Kellegi muuna tunneb end 24 vastanut. Ühist nimetajat vastustest ei ilmnenu.



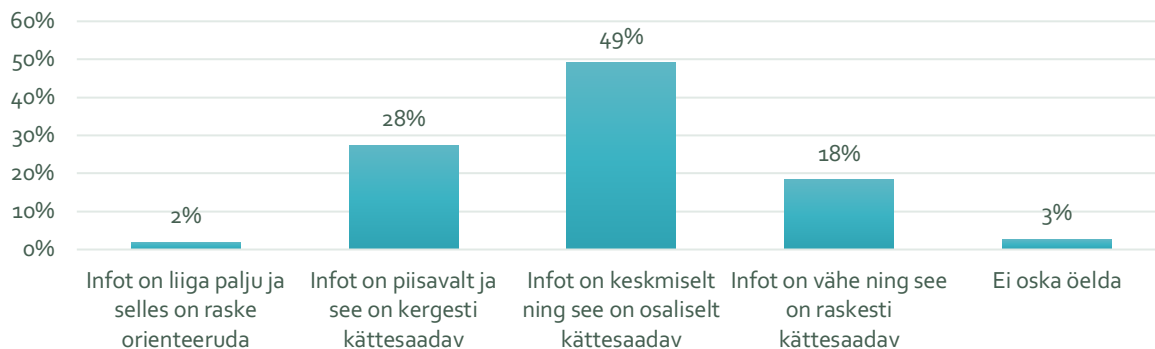
Joonis 3. Elanike identiteeditunnetus

Pooled vastanutest (50%) on vallas toimuvast väga huvitatud ja 44% pigem huvitatud (Joonis 4). Mitte huvitatuid on 5% ja 1% ei osanud antud küsimuses hinnangut anda.



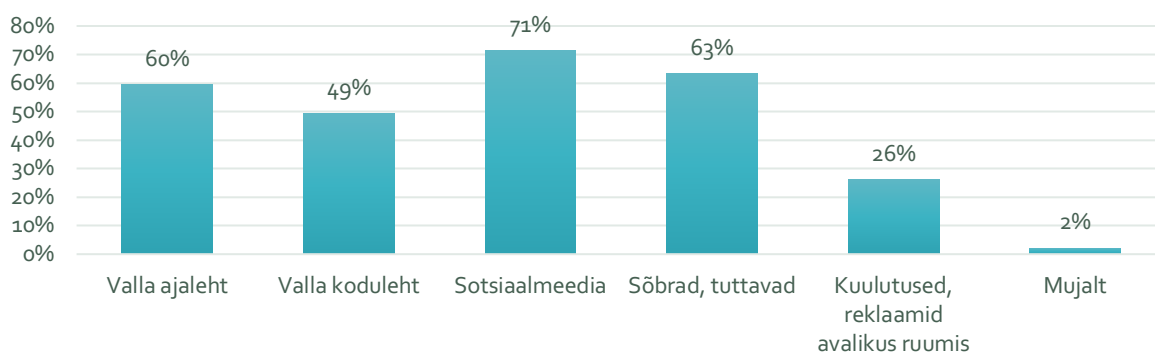
Joonis 4. Elanike huvitus vallas toimuvast

Ligi pooled vastanutest (49%) leiavad, et infot vallas toimuva kohta on keskmiselt ning see on osaliselt kättesaadav (Joonis 5). 28% vastanutest hindab infot piisavaks ning kergesti kättesaadavaks. Info liikumisega ei ole rahul 20%, kellest 2% arvab, et infot on liiga palju ja 18%, et infot on vähe.



Joonis 5. Hinnang info kättesaadavusele

Vastajatel paluti ka märkida, millistest allikatest saavad nad peamiselt infot vallas toimuva kohta (seejuures oli võimalik valida mitu vastusevarianti). Kõige populaarsemateks infokanaliteks on sotsiaalmeedia (71% vastustest), sõbrad, tuttavad (63%) ja valla ajaleht (60%) (Joonis 6). Üsna palju saadakse infot ka valla kodulehelt (49%). Väiksema osakaaluga on kuulutused ja reklaamid avalikus ruumis. Mujalt saadava info allikana on kõige sagedamini märgitud volikogu liikmeid.



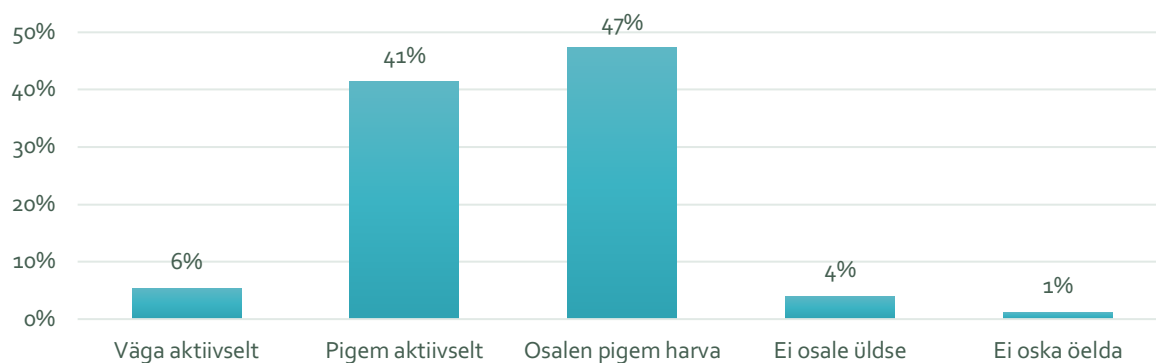
Joonis 6. Peamised infoallikad

47% küsitlusele vastanud vallaelanikest peab ennast aktiivseks vallas toimuvatel avalikel üritustel osalejaks (Joonis 7). Teisalt peab isegi rohkem vastanuid ennast inaktiivseks, osaledes harva või üldse mitte.

Vastanutel oli võimalik pakkuda välja üritusi, millest nad Mustvee vallas enim puudust tunnevad (vastuseid oli kokku 111). Sagedamini leidsid mainimist:

- Tegevused lastele
- Spordi- ja kultuuriüritused, sh teater, kino ja kontserdid

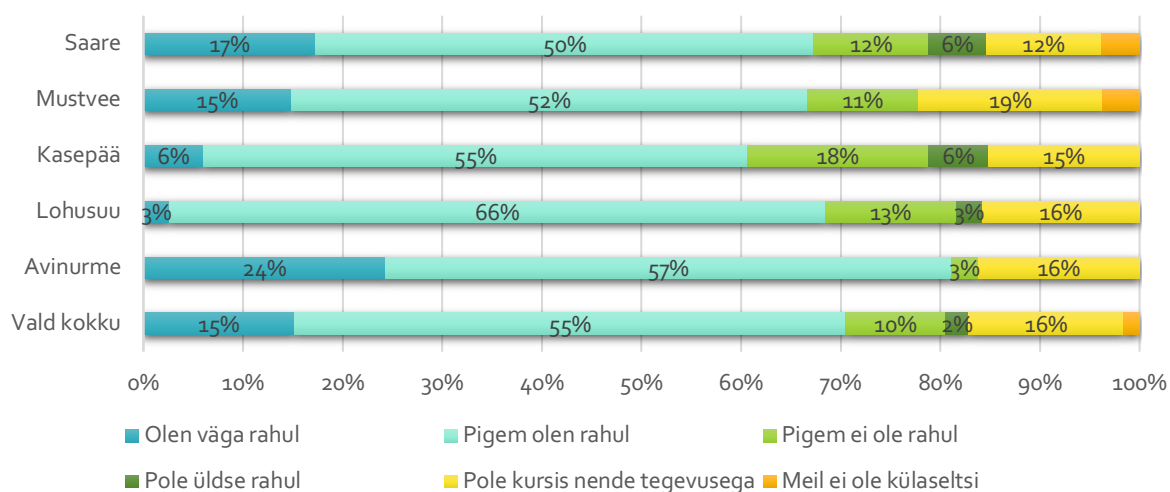
Samuti on välja toodud, et sündmused võiksid olla ühtlasemalt jaotunud ja toimuda rohkemates piirkondades, mitte ainult Mustvees.



Joonis 7. Osavõtt vallas toimuvatest avalikest üritustest

Vastanud said hinnata ka piirkonna elanike vabatahtlikku tegevust (Joonis 8). 70% vastanutest on väga rahul või rahul. 12% on rahulolematu ja 16% pole tegevustega kursis.

Piirkonniti torkab silma mõnevõrra suurem rahulolematus Kasepääs (24% pole rahul) ja kõrgem rahulolu Avinurmes (81% on väga rahul või pigem rahul).



Joonis 8. Rahulolu piirkonna elanike vabatahtliku tegevusega (külaseltsid, MTÜ-d, kogukonnakogud)

2.2 Hea kodupaik

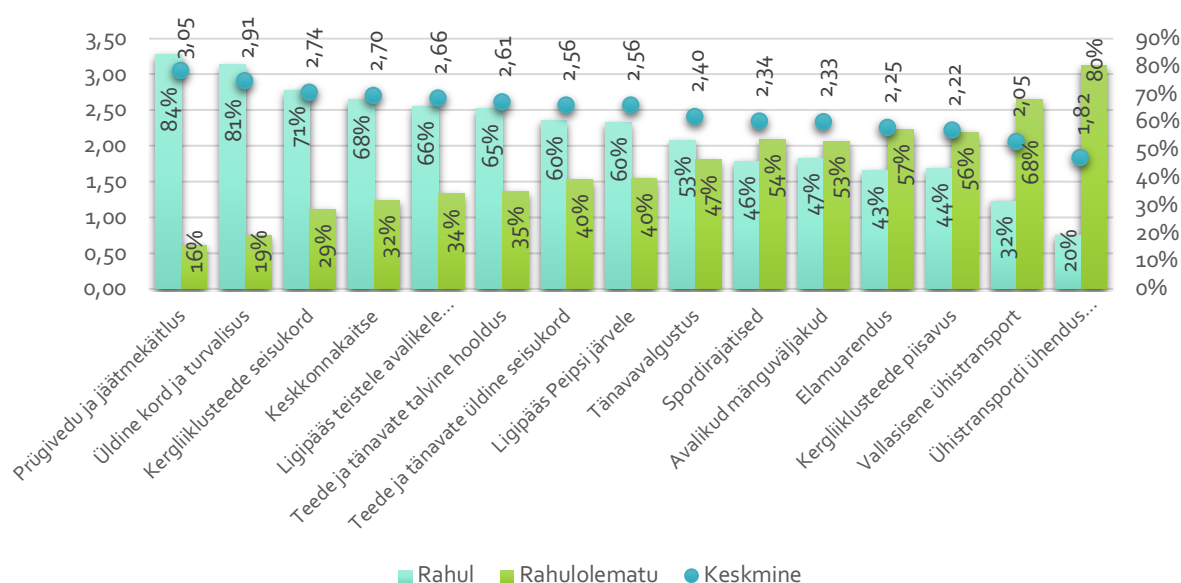
Hea kodupaik hõlmab teemana elukeskkonda.

Vastanutel paluti neljapallisel skaalal anda hinnang oma rahulolule mitmete elukeskkonna aspektidega (Joonis 9). Lisaks oli võimalik märkida, et valdkonnaga ei ole kokkupuuteid olnud või arvamus puudub.

Enim ollakse rahul prügiveo ja jäätmekäitlusega, kus keskmine rahulolu vallas on 84% (hinnangud väga rahul ja pigem rahul) ja keskmine hinnang neljapallisel skaalal 3,05. Rahulolu ületab rahulolematust üheksas valdkonnas 15-st. Rahulolematud ollakse spordirajatiste, avalike mänguväljakute, elamuarenduse, kergliiklusteede ja ühistranspordiga. Seejuures on rahulolematust ühistranspordiühendusega naaberomavalitsustega silmatorkavalt kõrge (80% pole rahul ja keskmine hinnang on vaid 1,82 palli).

Tegelikult ei saa rahuldavaks lugeda olukorda, kus enam kui kolmandik vastanutest pole olukorraga rahul. Seega on arenguruumi kümnes valdkonnas 15-st.

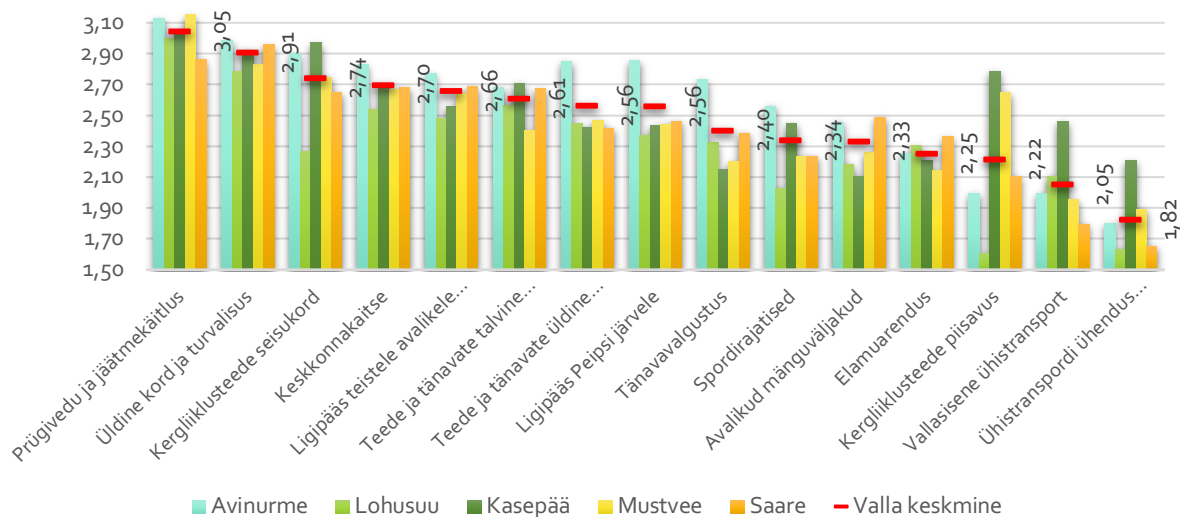
Edaspidi on mõttekas kokku leppida sihttase, millega hinnanguid võrrelda. Samuti tuleb vaadata hinnangute muutumist ajas, milleks on tarvis läbi viia perioodilisi võrreldavaid uuringuid.



Joonis 9. Rahulolu elukeskkonna aspektidega

Piirkondade lõikes esineb tulemustes mõningaid erinevusi (Joonis 10). Positiivselt torkab silma Avinurme piirkond, kus hinnangud on enamasti valla keskmisest kõrgemad, v.a elamuarenduse, kergliiklusteede ja ühistranspordi osas. Silmatorkavalt keskmisest kõrgemad on ka Kasepää piirkonna hinnangud kergliiklusteedele ja ühistranspordile. Kergliiklusteedega on keskmisest rohkem rahul ka Mustvee piirkonna elanikud.

Täpsed hinnangud piirkonniti on leitavad raporti **lisast 1**.



Joonis 10. Rahulolu elukeskkonnaga piirkonniti ja võrdlus valla keskmisega

2.3 Hooliv omavalitsus

Hooliv omavalitsus hõlmab teemadena avalikke teenuseid ja valla juhtimist.

Vastanutel paluti neljapallisel skaalal anda hinnang oma rahulolule 14 avaliku teenuse valdkonnale (Joonis 11). Lisaks oli võimalik märkida, et teemaga ei ole kokkupuuteid olnud või arvamus puudub.

Enim on vastanud rahul alushariduse kvaliteedi (rahulolu 86%, keskmine hinnang neljapallisel skaalal 3,13), kultuurisündmuste ja põhikoolihariduse kvaliteediga. Suurim on rahulolematust sotsiaalvaldkonda puudutavate teenuste ja toetustega (tugiisiku teenus, valla poolt makstavad toetused, sotsiaaltransport, tervishoiuteenuste kättesaadavus) – nende puhul ületab rahulolematute osakaal rahulolnute oma.



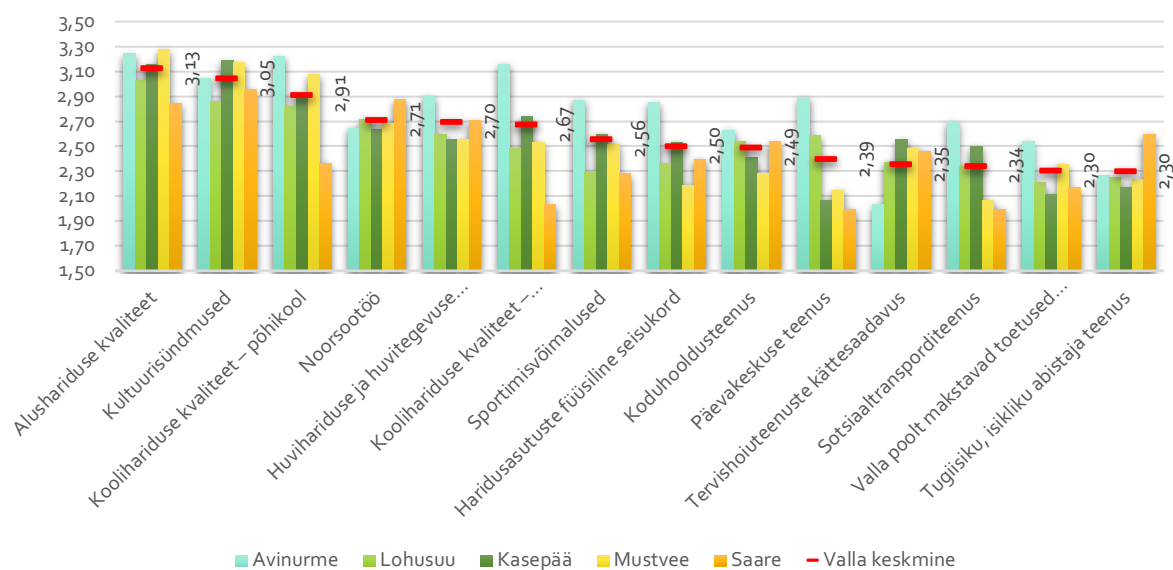
Joonis 11. Rahulolu avalike teenustega

Seega on ka avalike teenuste puhul omajagu arenguruumi. Sarnaselt elukeskkonda iseloomustavatele näitajatele tuleks ka avalike teenuste puhul kokku leppida sihttasemes.

Kui arvestada, et rahulolnuid võiks olla minimaalselt 2/3 vastanutest, siis sellele kriteeriumile vastavad neli avaliku teenuse valdkonda 14-st.

Piirkondade lõikes esineb tulemustes mõningaid erinevusi (Joonis 12). Sarnaselt eelmisele küsimusele torkab ka siin positiivselt silma Avinurme piirkond, kus hinnangud on valla keskmisest kõrgemad 12 juhul 14-st.

Täpsed hinnangud piirkonniti on leitavad raporti **lisast 2**.



Joonis 12. Rahulolu avalike teenustega piirkonniti ja võrdlus valla keskmisega

Vastanutel oli avatud vastusena võimalik nimetada kolm kõige olulisemat probleemi, mis kindlasti järgmiste aastate jooksul lahendamist vajavad. Avatud vastuseid oli kokku 351. Sagedamini leidsid mainimist:

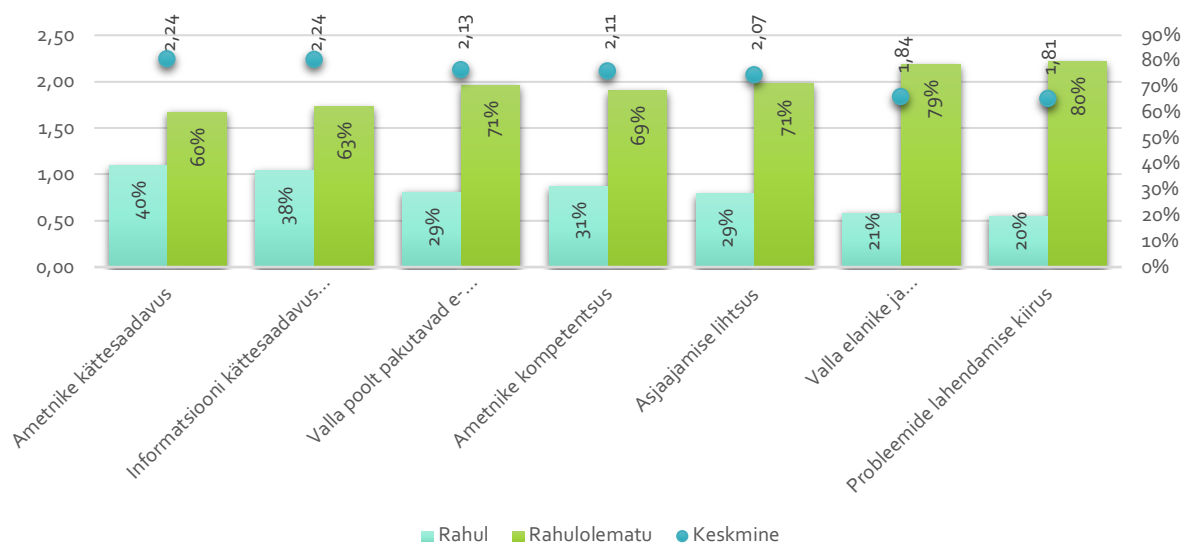
- Tervishoiuteenuste kättesaadavus (eraldi on rõhutatud Avinurmet)
- Haridusasutuste füüsiline olukord
- Haridusreform
- Mitmesugused taristut puudutavad teemad erinevates piirkondades (tänavavalgustus, vesi ja kanalisatsioon, kergliiklusteed)

Lisaks on välja toodud mitmeid investeeringuid vajavaid üksikobjekte, mis on loetletud raportile eraldi lisatud avatud vastuste dokumendis.

Vastanutel paluti neljapallisel skaalal anda hinnang oma rahulolule valla juhtimisega (Joonis 13). Lisaks oli võimalik märkida, et valdkonnaga ei ole kokkupuuteid olnud või arvamus puudub.

Valla juhtimist puudutavates aspektides ületab rahulolematus kõikides käsitletud valdkondades rahulolu. Kõige suurem on rahulolematus probleemide lahendamise kiirusega (80% on rahulolematu, keskmine hinnang neljapallisel skaalal on 1,81 ehk alla poole).

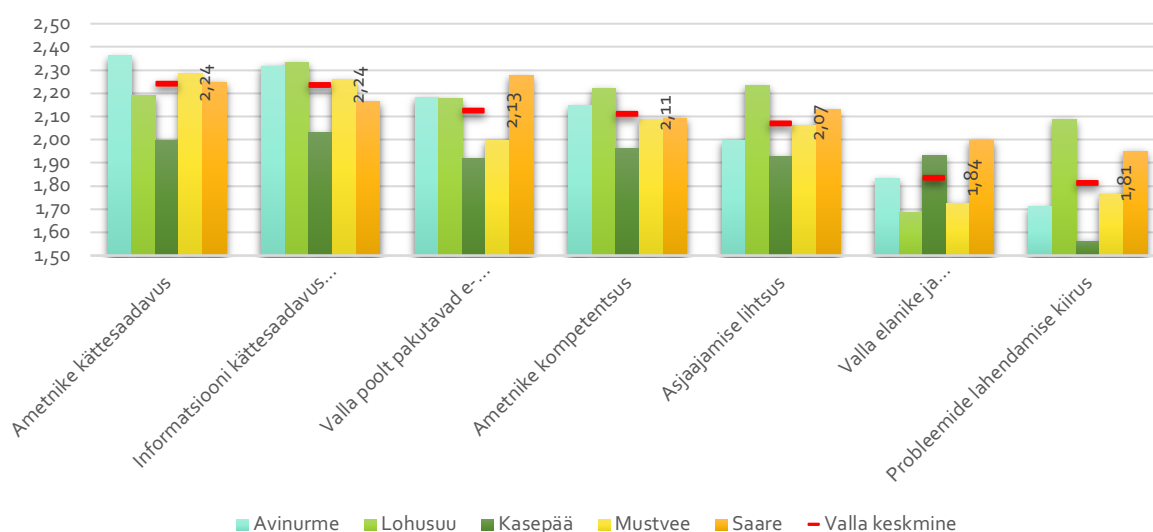
Kuigi on mõnevõrra ootuspärane, et hinnangud valla juhtimisele on teistest valdkondadest mõnevõrra madalamad, tuleks siinkohal kindlasti sellele teemale tõsisemalt tähelepanu pöörata.



Joonis 13. Rahulolu valla juhtimisega

Piirkondade lõikes on erinevused pigem tagasihoidlikud (Joonis 14).

Täpsed hinnangud piirkonniti on leitavad raporti **lisast 3**.



Joonis 14. Rahulolu valla juhtimisega piirkonniti ja võrdlus valla keskmisega

Avatud küsimusena paluti vastajatel täpsustada, millega ollakse eriti rahul (85 vastust) ja millega rahulolematu (99 vastust).

Vastajad olid rahul eelkõige järgnevaga:

- Ametnike kättesaadavus
- Info liikumine ja kättesaadavus
- Valla areng viimastel aastatel

Vastajad olid rahulolematud eelkõige järgnevaga:

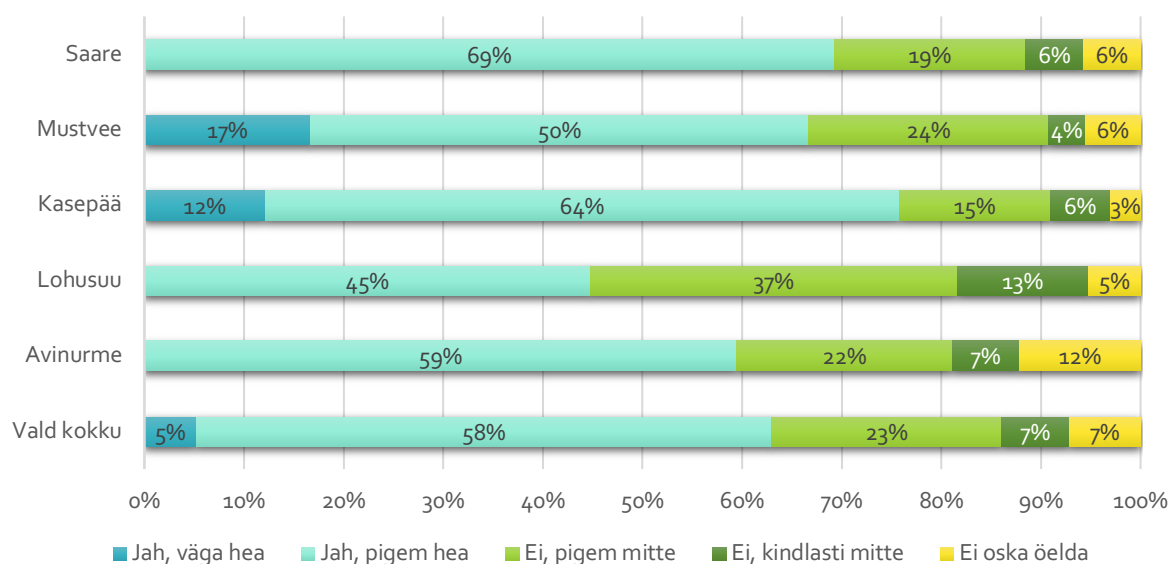
- Asjaajamise koondumine Mustveesse
- Valitsemiskultuur, umbusaldamised, võimuvõitlus
- Ametnikelt vastuste mittesaamine

2.4 Peipsi pealinn

Peipsi pealinn hõlmab maineküsimusi.

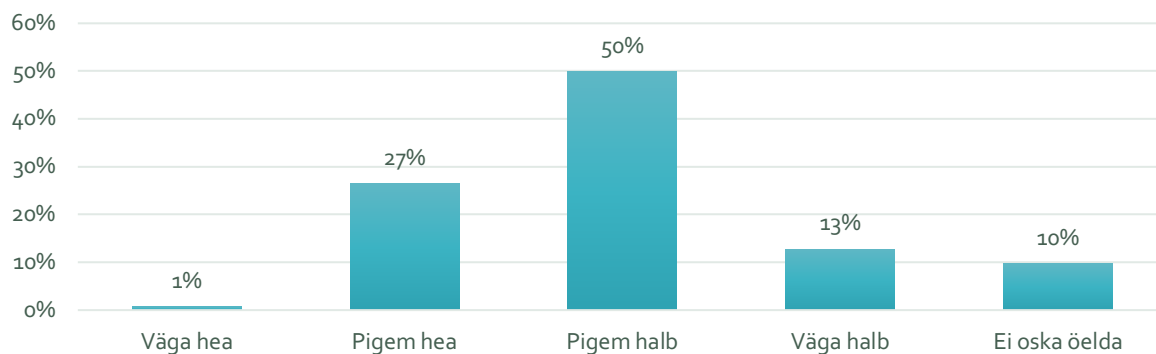
Kõigepealt uuriti elanikelt, milline on nende üldine hinnang Mustvee vallas elamisele (Joonis 15). Keskmiselt 65% peab Mustvee valda heaks elukohaks (hinnang väga hea või pigem hea). Kõige positiivsemalt hindavad oma elukohta Kasepää piirkonnast pärit vastanud (76% on rahul). Kõige madalama hinnangu on andnud Lohusuu piirkonna elanikud, vaid 45% on rahul.

Tervikuna torkab silma suhteliselt suur Mustvee valda mitte heaks elukohaks pidavate vastanute osakaal – 30% vastanutest leiab, et Mustvee vallas ei ole hea elada.



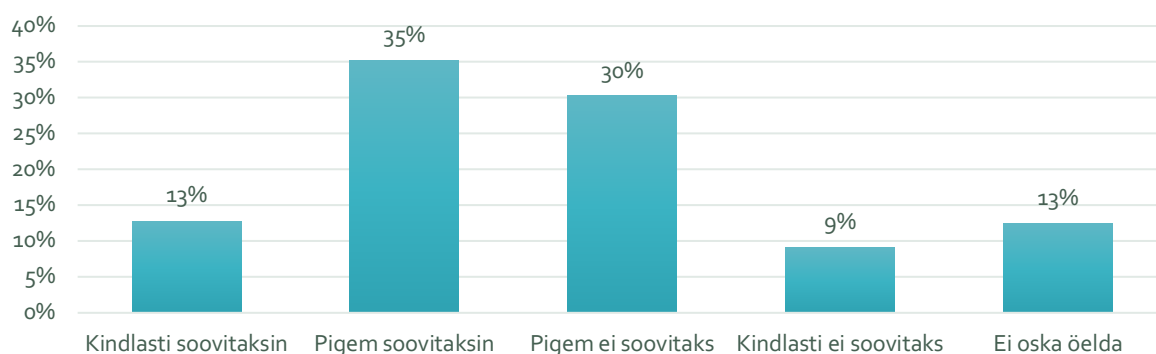
Joonis 15. Üldhinnang Mustvee vallas elamisele

Vastanute hinnangud Mustvee valla mainele on sagedamini negatiivsed kui positiivsed (Joonis 16). 63% arvates on valla maine pigem halb või halb. Heaks või väga heaks peab valla mainet 28% vastanutest.



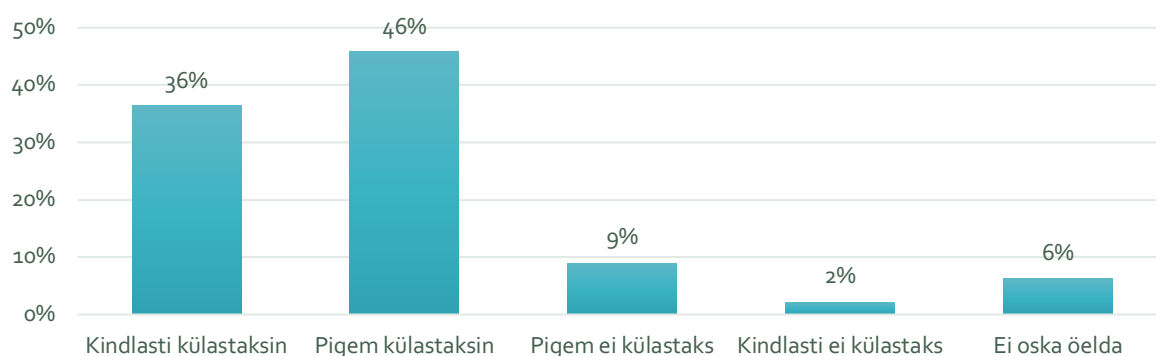
Joonis 16. Hinnang Mustvee valla mainele

Hindamaks Mustvee valla atraktiivsust elukohana, küsiti vastanutelt, kas nad soovitaksid oma heale sõbrale valda elama kolida (Joonis 17). Nagu näha, 48% soovitaks ja 39% mitte. Seega on siinne hinnang maine omast veidi kõrgem.



Joonis 17. Soovitus Mustvee valda elama kolida

Valla külastusatraktiivsuse hindamiseks küsiti vastanutelt, kas nad külastaksid Mustvee valda turistina (Joonis 18). Nagu näha, 82% külastaks ja vaid 11% mitte. Seega võib järeldada, et elanike arvates on vallal turismipotentsiaal täiesti olemas.



Joonis 18. Hinnang valla külastusatraktiivsusele

Avatud vastusena oli küsitletutel võimalik pakkuda välja, mis Mustvee valla mainet nende silmis tõstaks. Vastuseid oli kokku 150. Sagedamini leidsid mainimist:

- Stabiilne valla juhtimine
- Koostöö vallavalitsuses ja -volikogus
- Rannaala (välja)arendamine – Mustvee muutumine Peipsi pealinnaks
- „Meie-tunde“ tekkimine ühinenud omavalitsuste elanike vahel
- Turismivaldkonna arendamine

3 Kokkuvõte ja järeldused

Küsitlusele vastas **tervikhahus 251 inimest**, mis moodustab 4,6% valla rahvastikust. Järgmise samalaadse uuringu läbiviimisel on soovitatav leida võimalusi vastajate arvu kasvatamiseks. Eesmärk võiks olla koguda kokku minimaalselt 400 vastust, mis annaks ka erinevate tunnuste lõikes usaldusväärsemaid tulemusi. Siiski on ka siinse küsitluse vastanute hulk üldiste järelduste tegemiseks piisav. Samuti on vastanud teinud avatud vastustes hulganisti konkreetseid ettepanekuid, mida vallavalitsus saab tegevusplaanide koostamisel arvesse võtta.

Ka on edaspidi otstarbekas kokku leppida soovitud sihtväärtustes, millega saaks tulemusi võrrelda.

Ettevõtliku valla teemaplokis uuriti hinnanguid ettevõtluse ja kodanikuühiskonna osas. Hinnang ettevõtlusvaldkonnale on pigem madal, vaid müügi- ja teenindusettevõtete olemasolu puhul oli rahulolevaid üle poole (58%).

Kõige sagedamini identifitseerivad vastanud end oma kodukandi elanikuna (94% juhtudest). Seega on kodukandi ja ehk ka ühinemiseelse omavalitsuse tunnetus Mustvee valla elanike hulgas prevaleeriv.

Info on kättesaadav 77% arvates. Info liikumisega ei ole rahul 20% vastanutest. Kõige populaarsemateks **infokanaliteks** on sotsiaalmeedia (71% vastustest), sõbrad, tuttavad (63%) ja valla ajaleht (60%).

Hea kodupaiga teemaplokis uuriti hinnanguid elukeskkonnale. Rahulolu ületab rahulolematust üheksas valdkonnas 15-st. Rahulolematud ollakse spordirajatiste, avalike mänguväljakute, elamuarenduse, kergliiklusteede ja ühistranspordiga. Seejuures on rahulolematust ühistranspordiühendusega naaberomavalitsustega silmatorkavalt kõrge. Olukorda, kus **enam kui kolmandik vastanutest pole olukorraga rahul**, ei saa rahuldavaks lugeda – arenguruumi on kümnes valdkonnas 15-st.

Hooliva omavalitsuse teemaplokis uuriti hinnanguid avalikele teenustele ja valla juhtimisele. Enim on vastanud rahul alushariduse kvaliteedi, kultuurisündmuste ja põhikoolihariduse kvaliteediga. Suurim on rahulolematust sotsiaalvaldkonda puudutavate teenuste ja toetustega (tugiisiku teenus, valla poolt makstavad toetused, sotsiaaltransport, tervishoiuteenuste kättesaadavus) – nende puhul ületab rahulolematute osakaal rahulolnute oma. Kui arvestada, et rahulolnuid võiks olla minimaalselt 2/3 vastanutest, siis sellele kriteeriumile vastavad **neli avaliku teenuse valdkonda 14-st**. Peamised probleemid on seotud:

- Tervishoiuteenuste kättesaadavusega
- Haridusasutuste füüsilise olukorraga
- Haridusreformiga
- Mitmesuguste taristuobjektidega piirkondades (tänavavalgustus, vesi ja kanalisatsioon, kergliiklusteed)

Selgelt **kõige kriitilisemalt** on vastanud meelestatud valla juhtimise osas. Rahulolematust ületab kõikides käsitletud valdkondades rahulolu. Kuigi on mõnevõrra ootuspärane, et hinnangud valla juhtimisele on teistest valdkondadest mõnevõrra madalamad, tuleks

siinkohal kindlasti sellele teemale tõsisemalt tähelepanu pöörata. Peamised märksõnad avatud vastustest on:

- Asjaajamise koondumine Mustveesse
- Valitsemiskultuur, umbusaldamised, võimuvõitlus
- Ametnikelt vastuste mittesaamine

Peipsi pealinna teemaplokis uuriti hinnanguid valla maine osas. Keskmiselt 65% peab Mustvee valda heaks elukohaks. Silma torkab suur Mustvee valda mitte heaks elukohaks pidavate vastanute osakaal – 30%. Vastanute hinnangud Mustvee valla mainele on sagedamini negatiivsed kui positiivsed. 63% arvates on valla maine pigem halb või halb. Heaks või väga heaks peab valla mainet 28% vastanutest. Teisalt soovitaks ligi pooled vastanutest (48%) oma heal sõbral Mustvee valda elama kolida ja 39% ei soovitaks. Turistina külastaks valda koguni 82% vastanutest. Seega on elanike arvates vallal turismipotentsiaal täiesti olemas.

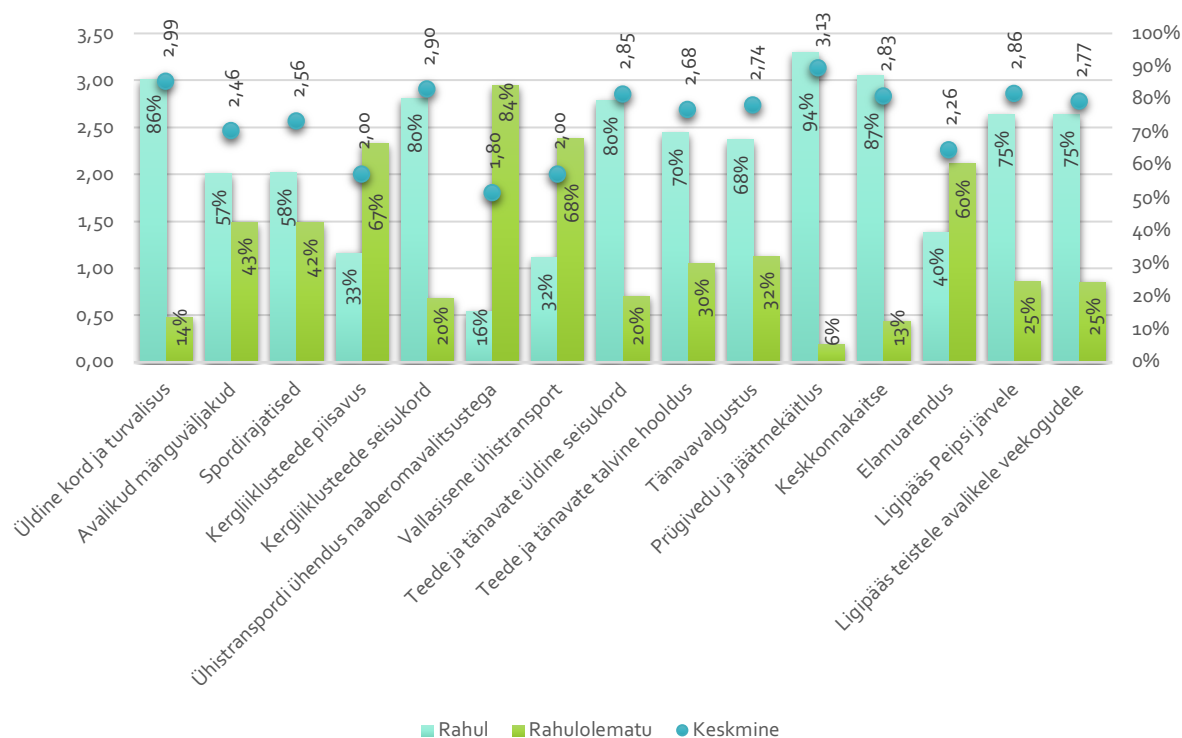
Mustvee valla mainet tõstaks vastanute arvates:

- Stabiilne valla juhtimine (kõige sagedamini mainitud)
- Koostöö vallavalitsuses ja -volikogus
- Rannaala (välja)arendamine – Mustvee muutumine Peipsi pealinnaks
- „Meie-tunde“ tekkimine ühinenud omavalitsuste elanike vahel
- Turismivaldkonna arendamine

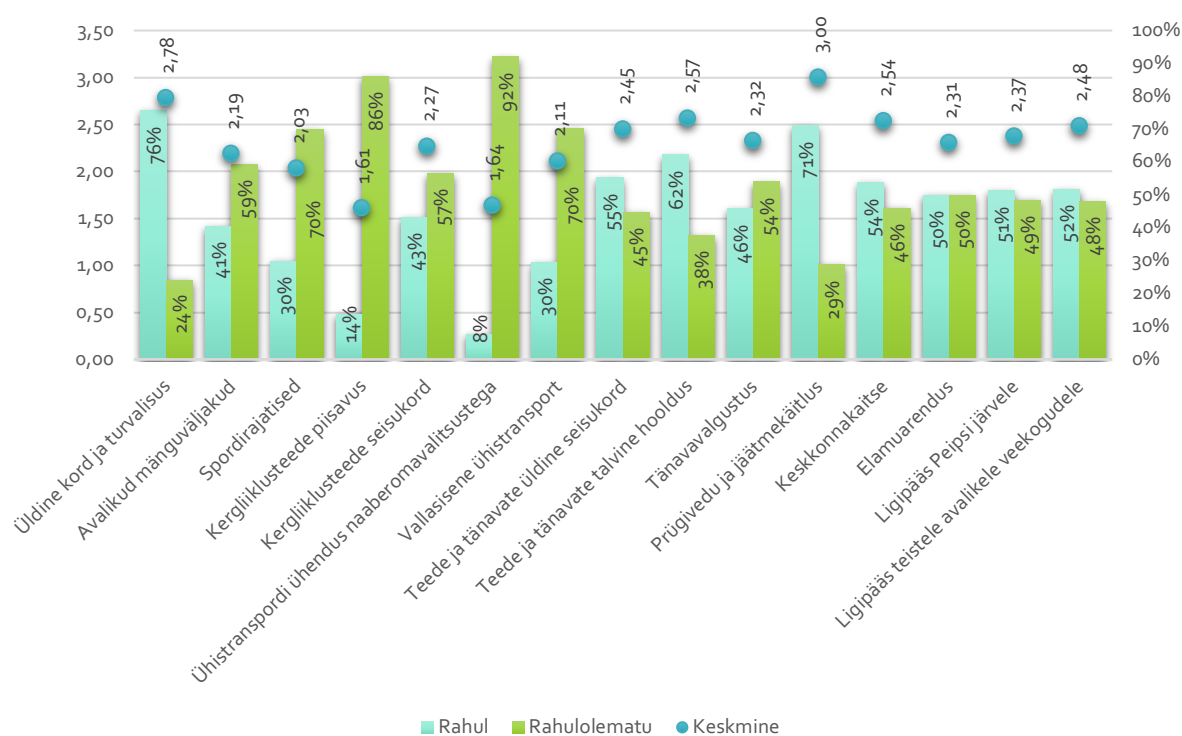
Avatud vastused, mis sisaldavad ka konkreetseid asukohapõhiseid ettepanekuid, on sisendiks vallavalitsusele tegevusplaanide koostamisel, sisalduvad eraldi dokumendis.

Lisa 1. Rahulolu elukeskkonnaga piirkonniti

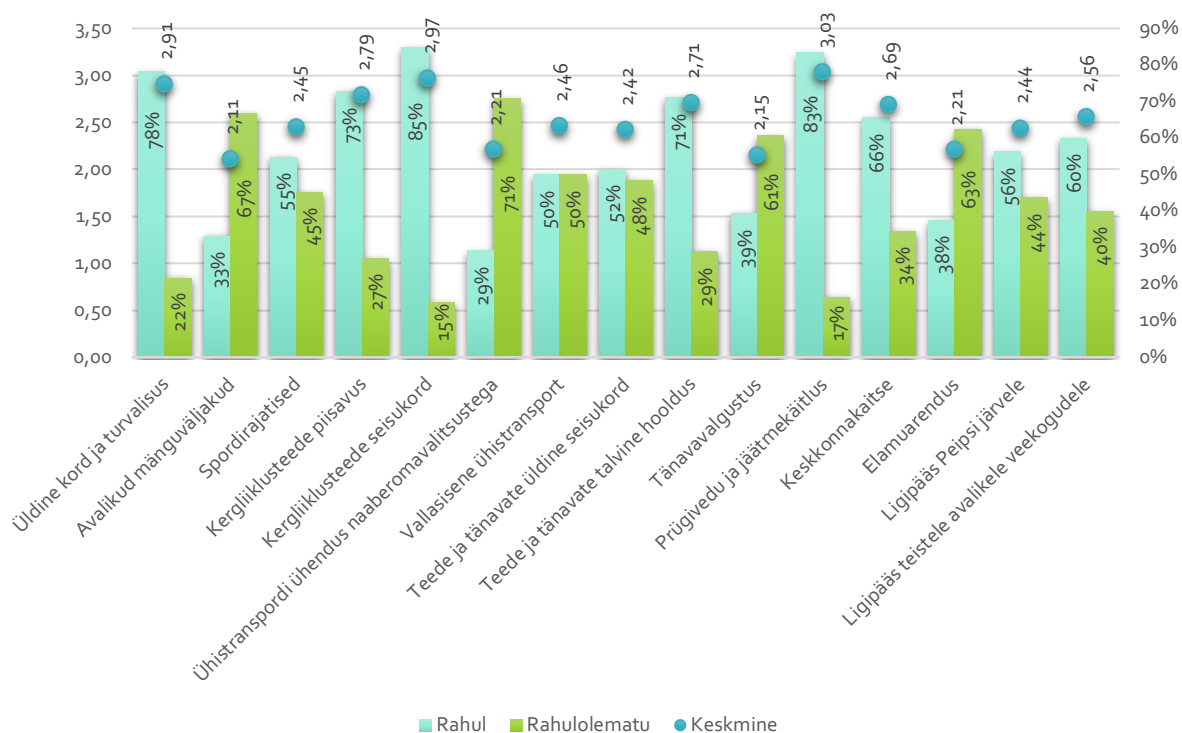
Avinurme piirkond



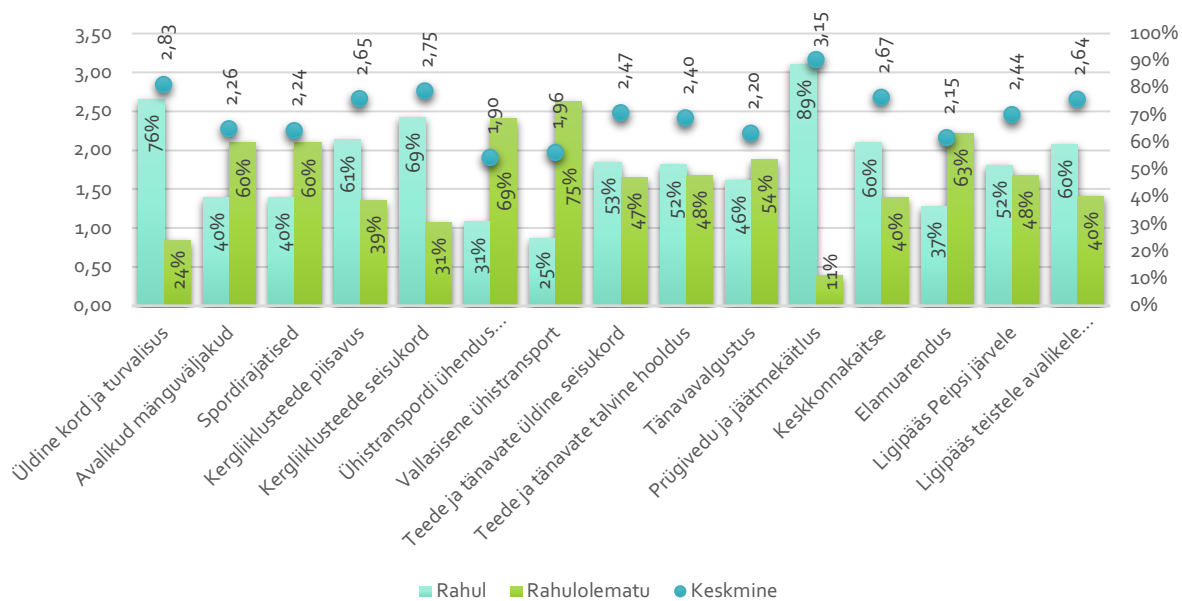
Lohusuu piirkond



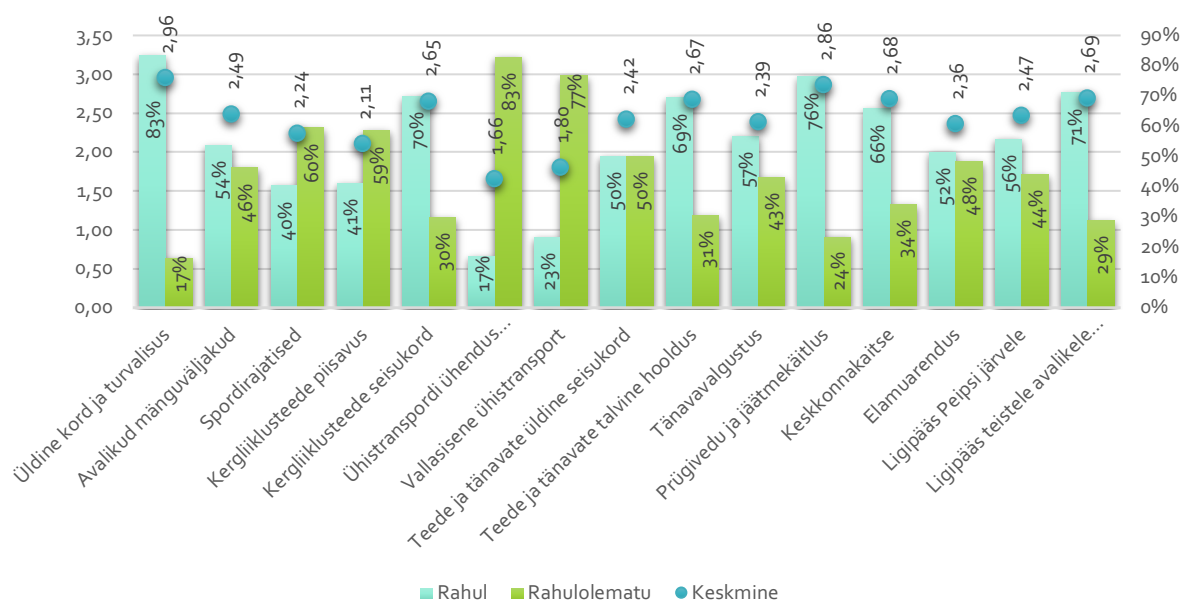
Kasepää piirkond



Mustvee piirkond

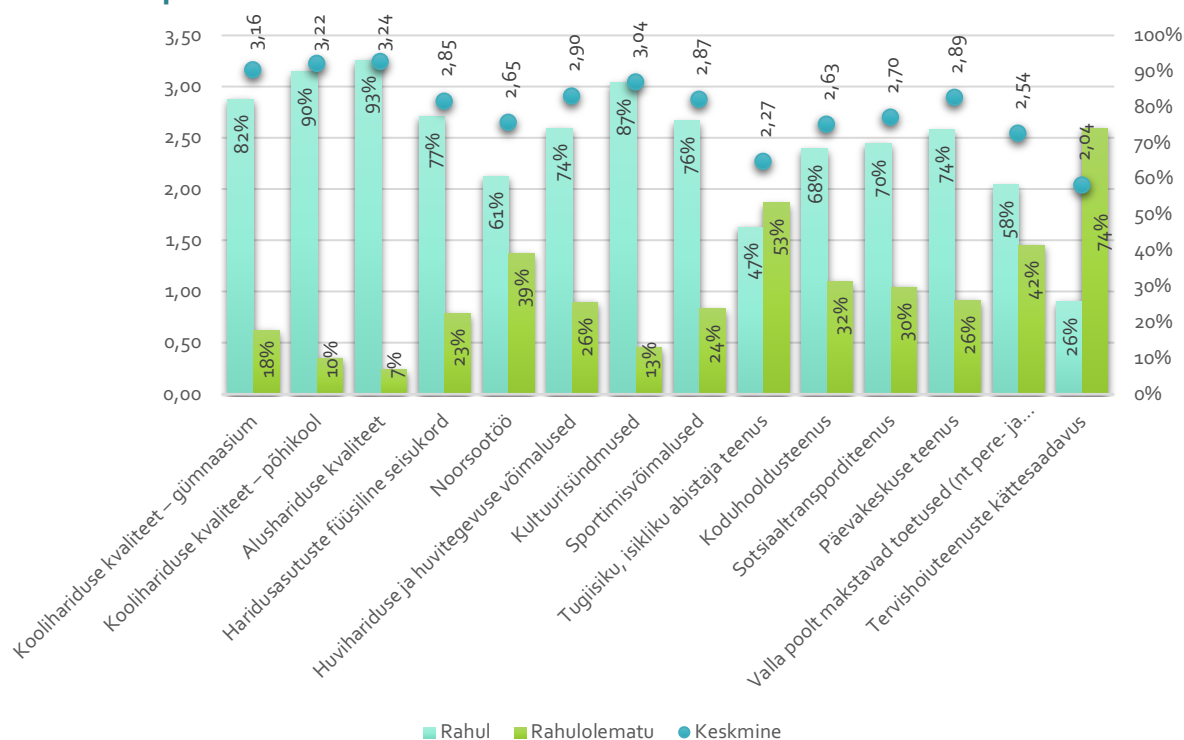


Saare piirkond

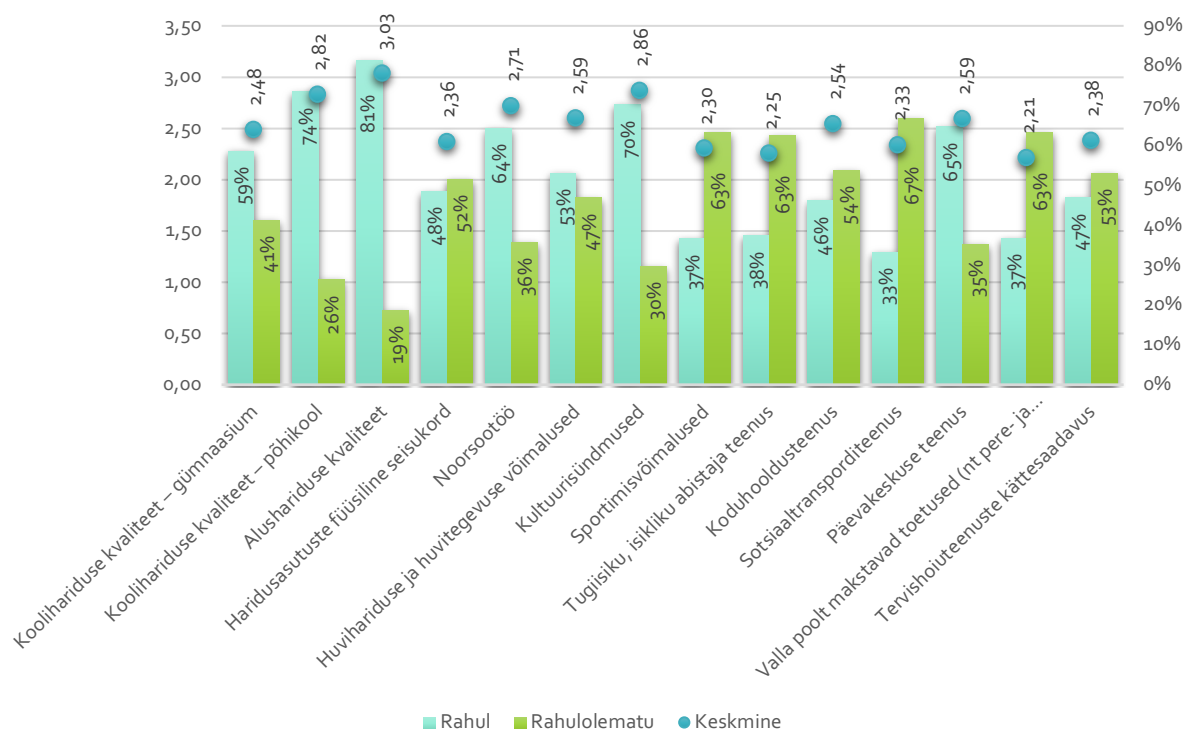


Lisa 2. Rahulolu avalike teenustega piirkonniti

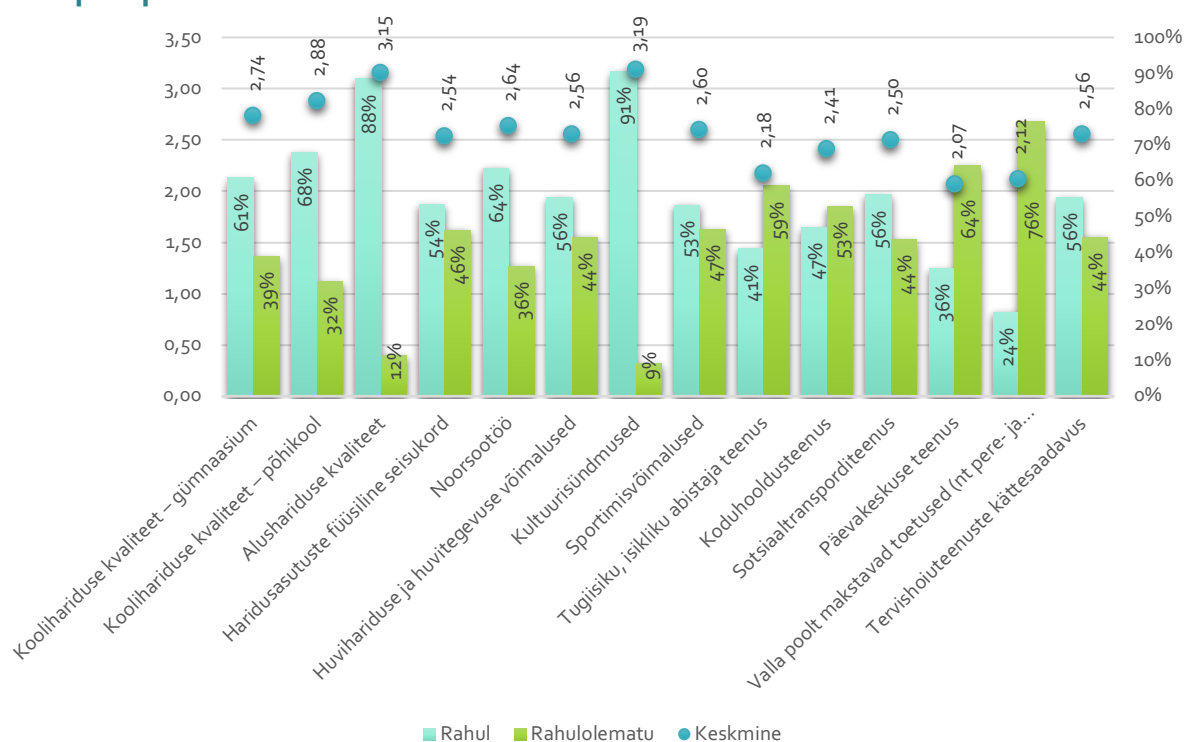
Avinurme piirkond



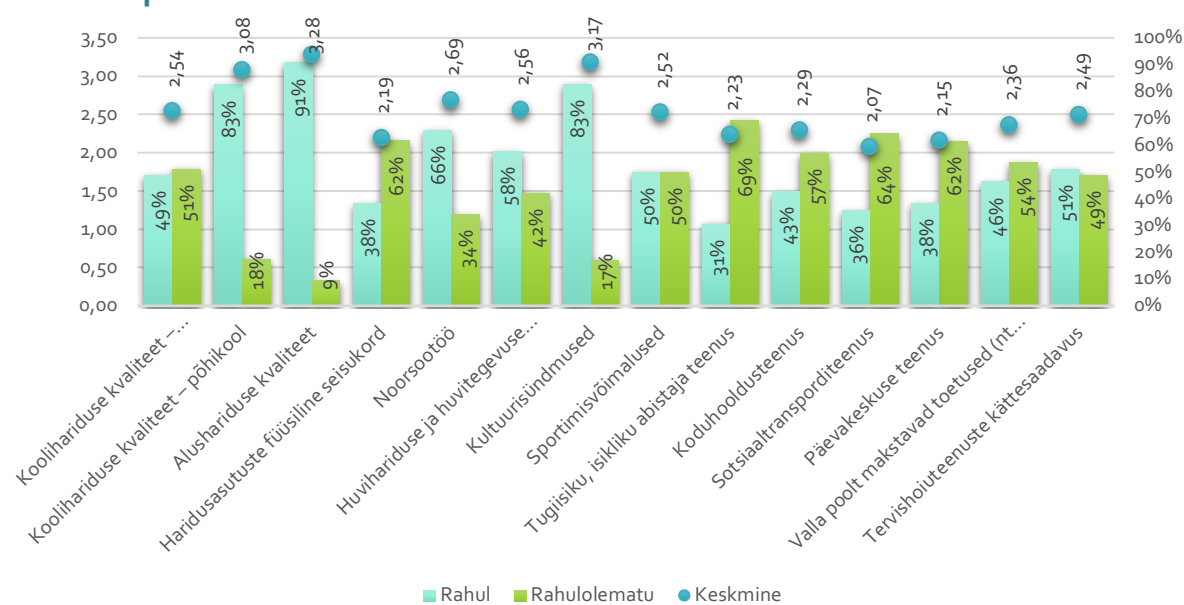
Lohusuu piirkond



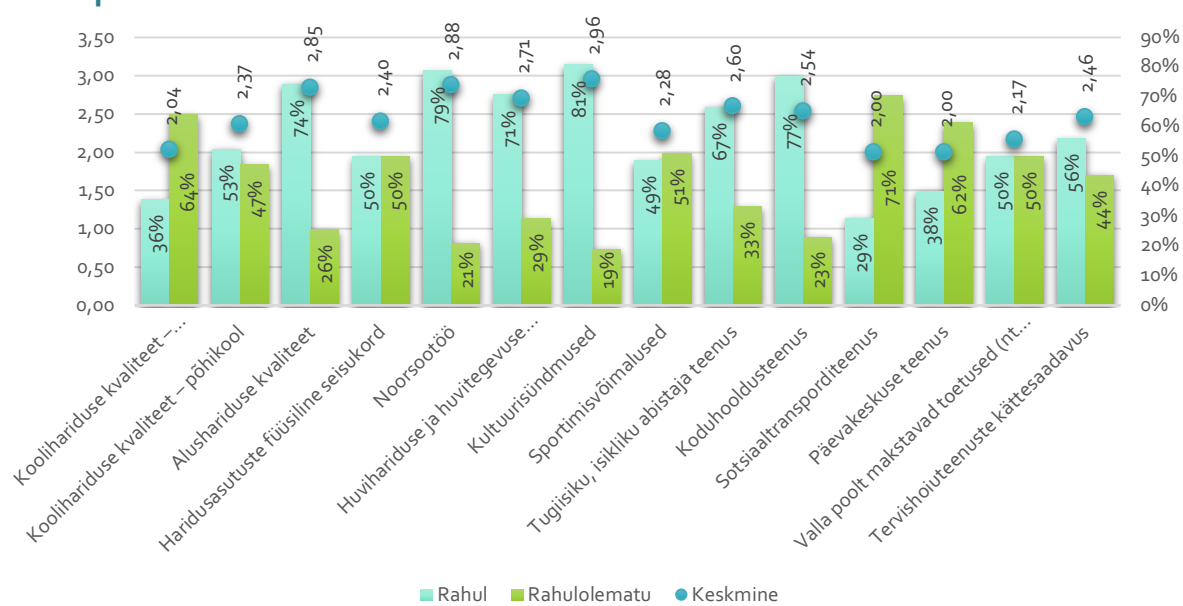
Kasepää piirkond



Mustvee piirkond

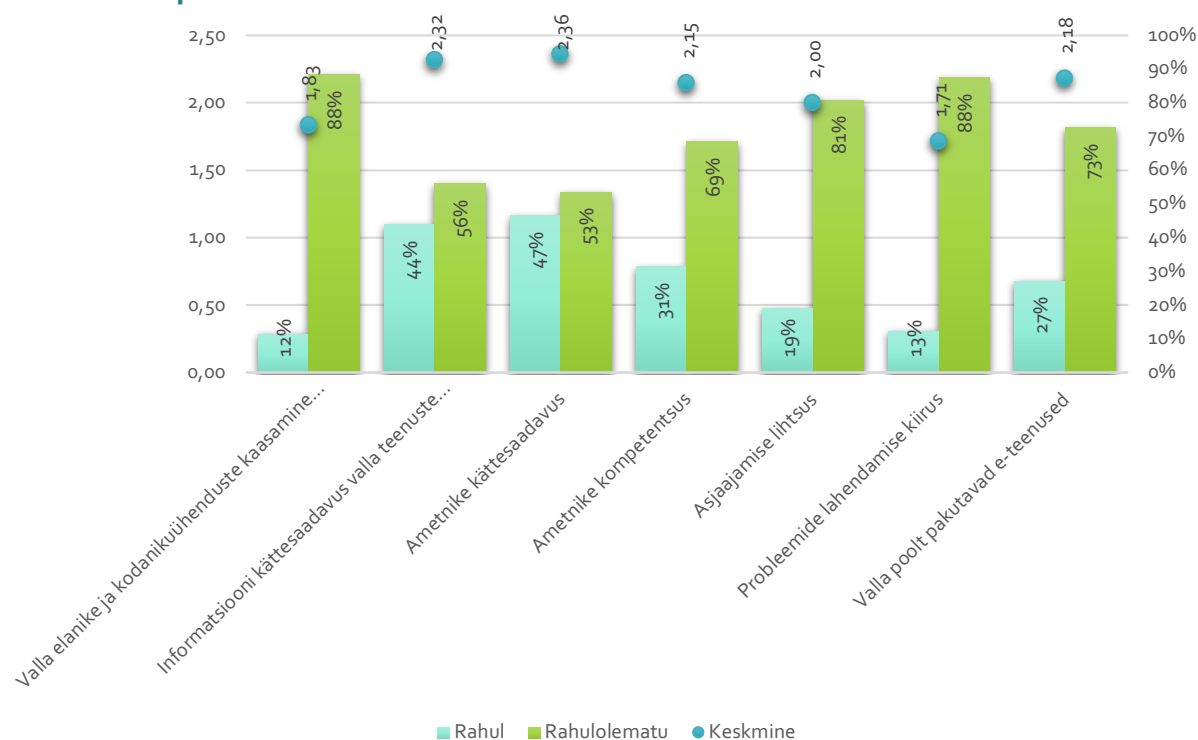


Saare piirkond

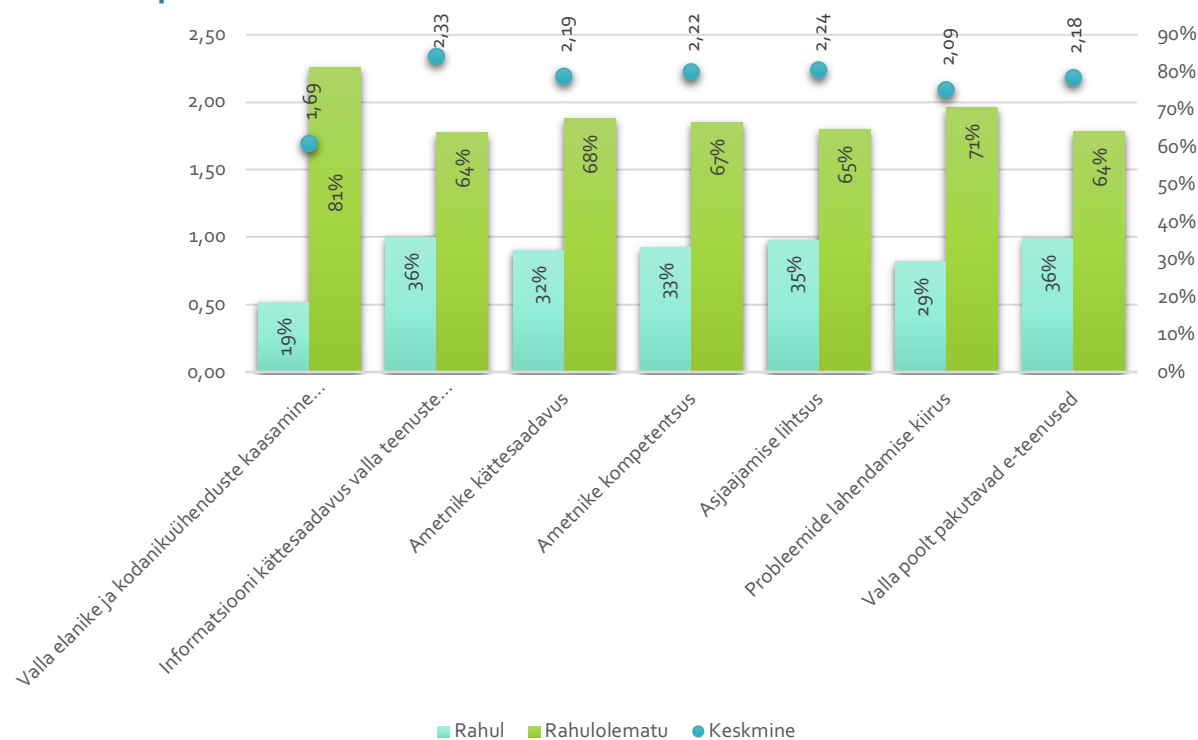


Lisa 3. Rahulolu valla juhtimisega piirkonniti

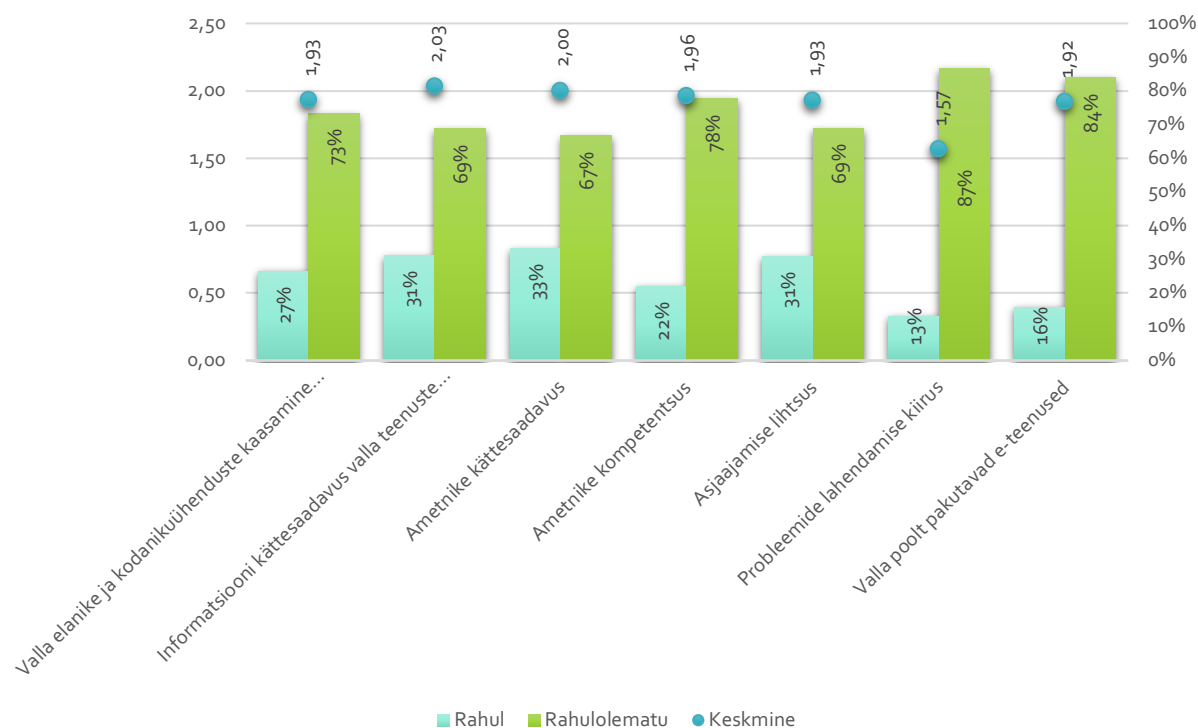
Avinurme piirkond



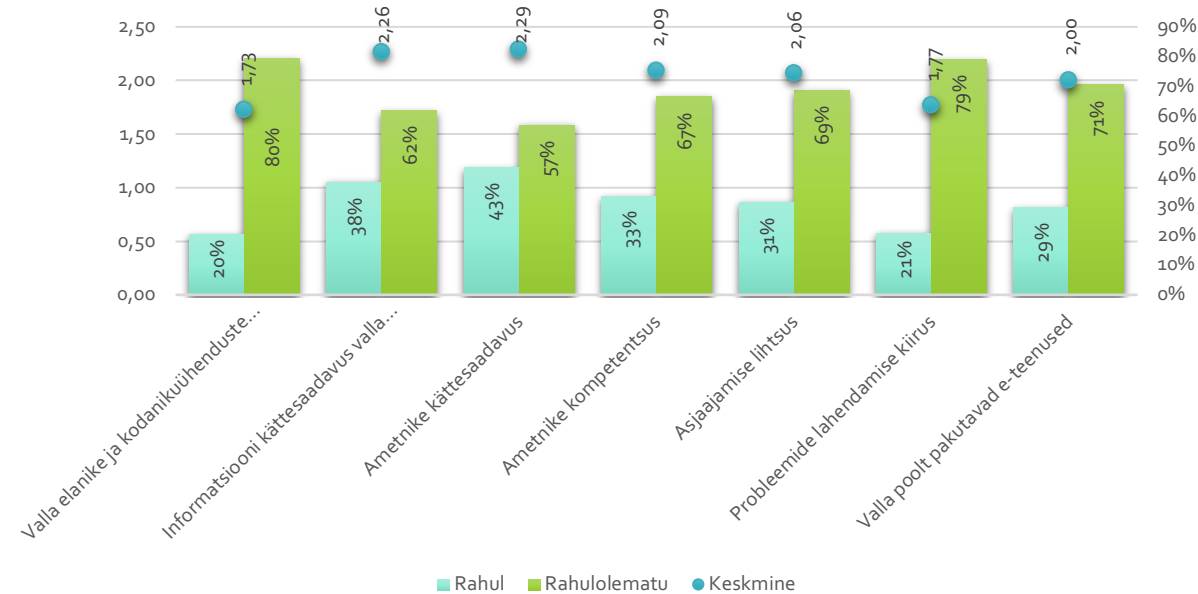
Lohusuu piirkond



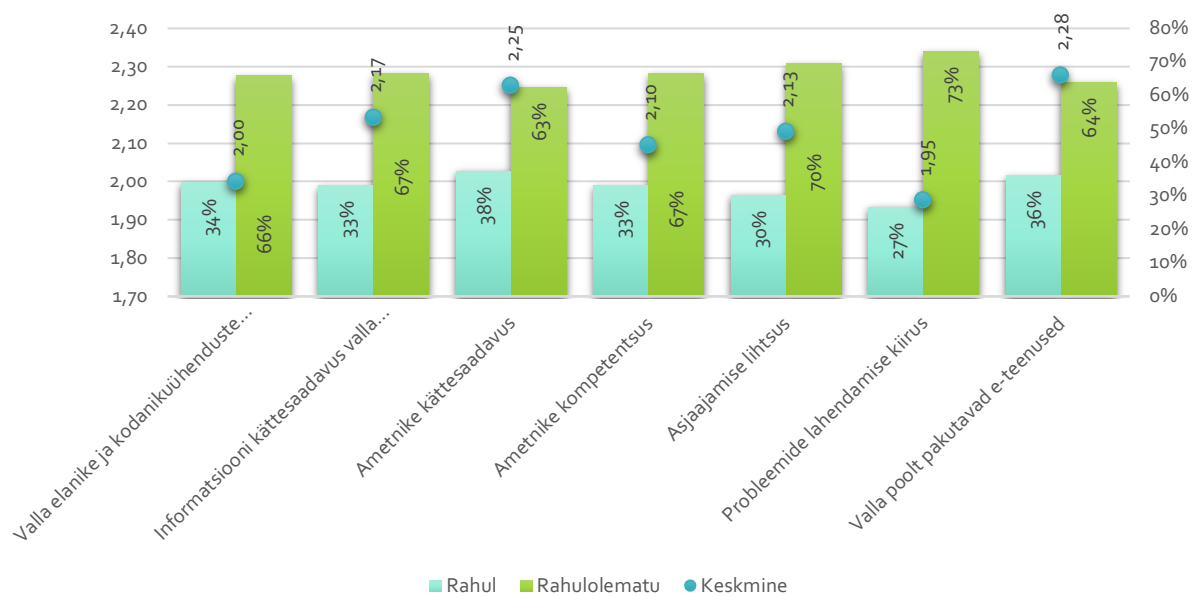
Kasepää piirkond



Mustvee piirkond



Saare piirkond



Lisa 4. Ankeet

Mustvee valla elanike 2020. aasta rahulolu- ja maineuuring

Hea Mustvee valla elanik!

Mustvee vallavalitsus viib elanike seas läbi esmakordse rahulolu- ja maineuuringu eesmärgiga hinnata valla eesmärkide täitmist ja koguda sisendit arengukava uuendamiseks. Küsitlus on üles ehitatud lähtuvalt arengukavas sõnastatud arengusuundadest ja sellele vastamine võtab aega ligikaudu 10 minutit. Küsitlusele saab vastata kuni 13. detsembrini (k.a).

Vastuseid käsitletakse anonüümsena ega seostata kellegi isikuga. Kõikide soovijate vahel läheb loosi 3 auhinda vääringus 3x50 eurot – Kalevipoja muuseum, Peipsimaa muuseum, Avinurme Puiduait. Loosimises osalemiseks tuleb ankeedi lõppu jätta oma e-posti aadress või telefoninumber.

Kuna salvestuvad üksnes lõpuni täidetud ankeedid, siis palume kõigil täita küsitlus lõpuni ning enne lehe sulgemist kindlasti vajutada nupule **"Saada vastused!"**.

Uuringut viib Mustvee vallavalitsuse tellimusel läbi OÜ Cumulus Consulting. Küsimuste tekkimisel või täiendava info saamiseks palume pöörduda meiliaadressil jaan.urb@cumulus.ee.

** tähistatud küsimused on kohustuslikud.*

I ETTEVÕTLIK VALD

1. Palun märkige, kui rahul olete Te järgmiste valdkondadega. *

	Ei ole üldse rahul	Pigem ei ole rahul	Pigem olen rahul	Olen väga rahul	Ei oska öelda/Ei ole kokku puutunud
Olemasolev ettevõtluskeskkond vallas (taristu, töajõud)					
Ettevõtluse arendamiseks loodud tingimused (maa, töajõud)					

Omavalitsuse tugi ettevõtlusele, nt planeeringute menetlemine jms					
Müügi- ja teenindusettevõtete olemasolu					

2. Palun tooge välja, mida Mustvee Vallavalitsus peaks ettevõtluse arendamiseks järgmistel aastatel kindlasti tegema peaks. Palun olge võimalikult täpne, et ettepanek üheselt selge oleks.

- 1.....
- 2.....
- 3.....

3. Palun märkige, kui tugevalt identifitseerite Te end... *

	Üldse mitte	Pigem mitte	Üsnagi	Vägagi
Oma kodukandi elanikuna (Avinurme, Kasepää, Lohusuu, Saare, Mustvee, Võtikvere)				
Mustvee valla elanikuna				
Jõgevamaalasena				
Kellegi muuna (<i>palun nimetage</i>)				

4. Kuivõrd olete Te huvitatud vallas toimuvast? *

- Väga huvitatud
- Pigem huvitatud
- Pigem mitte huvitatud
- Üldse mitte huvitatud
- Ei oska öelda

5. Kui rahul olete Te info kättesaadavusega vallas toimuva kohta? *

- Infot on liiga palju ja selles on raske orienteeruda
- Infot on piisavalt ja see on kergesti kättesaadav
- Infot on keskmiselt ning see on osaliselt kättesaadav
- Infot on vähe ning see on raskesti kättesaadav
- Ei oska öelda

6. Millistest allikatest saate Te peamiselt infot Mustvee vallas toimuva kohta? (võib märkida mitu vastusevarianti) *

- Valla ajaleht

- Valla koduleht
- Sotsiaalmeedia
- Sõbrad, tuttavad
- Kuulutused, reklaamid avalikus ruumis
- Mujalt (*palun nimetage*).....

7. Palun hinnake, kui aktiivselt võtate Te osa vallas toimuvatest avalikest üritustest? *

- Väga aktiivselt
- Pigem aktiivselt
- Osalen pigem harva
- Ei osale üldse
- Ei oska öelda

8. Millistest üritustest (nt kultuuri- ja spordisündmused, vaba aja tegevused) Te vallas kõige enam puudust tunnete?

.....

9. Kuidas olete rahul oma piirkonna elanike vabatahtliku tegevusega - külaseltsid, MTÜ-d, kogukonnakogud? *

- Olen väga rahul
- Pigem olen rahul
- Pigem ei ole rahul
- Pole üldse rahul
- Pole kursis nende tegevusega
- Meil ei ole külaseltsi

II HEA KODUPAIK

10. Palun märkige, kui rahul olete Te järgmiste valdkondadega. *

	Ei ole üldse rahul	Pigem ei ole rahul	Pigem olen rahul	Olen väga rahul	Ei oska öelda/Ei ole kokku puutunud
Üldine kord ja turvalisus					
Avalikud mänguväljakud					
Spordirajatised					
Kergliiklusteede piisavus					
Kergliiklusteede seisukord					

Ühistranspordi ühendus naaberomavalitsustega					
Vallasisene ühistransport					
Teede ja tänavate üldine seisukord					
Teede ja tänavate talvine hooldus					
Tänavavalgustus					
Prügivedu ja jäätmekäitlus					
Keskkonnakaitse					
Elamuarendus					
Ligipääs Peipsi järvele					
Ligipääs teistele avalikele veekogudele					

III HOOLIV OMAVALITSUS

11. Palun märkige, kui rahul olete Te järgmiste valdkondadega. *

	Ei ole üldse rahul	Pigem ei ole rahul	Pigem olen rahul	Olen väga rahul	Ei oska öelda/Ei ole kokku puutunud
Koolihariduse kvaliteet – gümnaasium					
Koolihariduse kvaliteet – põhikool					
Alushariduse kvaliteet					
Haridusasutuste füüsiline seisukord					
Noorsootöö					
Huvihariduse ja huvitegevuse võimalused					
Kultuurisündmused					
Sportimisvõimalused					
Koduhooldusteenus					

Tugiisiku, isikliku abistaja teenus					
Sotsiaaltransporditeenus					
Päevakeskuse teenus					
Valla poolt makstavad toetused (nt pere- ja sotsiaaltoetused)					
Tervishoiuteenuste kättesaadavus					

12. Palun nimetage kuni kolm Teie jaoks kõige olulisemat probleemi, mis kindlasti järgmiste aastate jooksul lahendamist vajavad. Palun olge võimalikult täpne, et probleemi olemus üheselt selge oleks. Näiteks „halb perearstiteenus“ ei anna vallavalitsusele piisavat infot, et midagi ette võtta.

- 1.....
- 2.....
- 3.....

13. Palun andke oma hinnang vallavalitsusele järgmistes tegevustes. *

	Halb	Rahuldav	Hea	Väga hea	Ei oska öelda
Valla elanike ja kodanikuühenduste kaasamine valla juhtimisse					
Informatsiooni kättesaadavus valla teenuste kohta					
Ametnike kättesaadavus					
Ametnike kompetentsus					
Asjaajamise lihtsus					
Probleemide lahendamise kiirus					
Valla poolt pakutavad e-teenused					

14. Palume täpsustada, millega olete eriti rahul ja millega rahulolematu.

Rahul.....

Rahulolematu.....

IV PEIPSI PEALINN

15. Milline on Teie üldine hinnang, kas Mustvee vallas on hea elada? *

- Jah, väga hea
- Jah, pigem hea
- Ei, pigem mitte
- Ei, kindlasti mitte
- Ei oska öelda

16. Milline on Teie hinnangul Mustvee valla maine? *

- Väga hea
- Pigem hea
- Pigem halb
- Väga halb
- Ei oska öelda

17. Kas soovitaksite oma heal sõbral Mustvee valda elama kolida? *

- Kindlasti soovitaksin
- Pigem soovitaksin
- Pigem ei soovitaks
- Kindlasti ei soovitaks
- Ei oska öelda

18. Kas turistina külastaksite Mustvee valda? *

- Kindlasti külastaksin
- Pigem külastaksin
- Pigem ei külastaks
- Kindlasti ei külastaks
- Ei oska öelda

19. Mis tõstaks Mustvee valla mainet teie silmis?

.....

LÖPETUSEKS MÕNED KÜSIMUSED TEIE ENDA KOHTA

20. Sugu *

- Mees
- Naine

21. Vanus: *

.....

22. Elukoht (aleviku/küla täpsusega): *

.....

23. Kas Te elate: *

- Eramajas
- Kortermajas

24. Kas Te olete: *

- Ettevõtja või füüsilisest isikust ettevõtja (FIE)
- Palgatöötaja
- Kodune
- Mittetöötav
- Õpilane/üliõpilane
- Pensionär

25. Millist liiklusvahendit kasutate igapäevaselt kõige enam? *

- Sõiduautot
- Bussi
- Jalgratast
- Kasutan võrdselt nii sõiduautot kui ühistransport
- Käin jala

26. Selleks, et osaleda auhindade loosimises, sisestage siia, palun, oma meiliaadress või telefoninumber (ei kasutata muuks otstarbeks):

.....